

Angers Loire Métropole optimise son stockage avec Hitachi Data Systems et Scasicomp



SIÈGE SOCIAL

Angers (Maine et Loire)

ACTIVITÉ

Collectivité territoriale

CHIFFRES CLÉS

- 31 communes
- 3 collectivités
- 283 000 habitants
- 4000 salariés répartis dans 20 services
- Budget de 463 millions d'Euros (2010)

ENVIRONNEMENT IT

- Windows, VMware, Unix

VIRTUALISATION

VMware ESX, Unix

ÉQUIPEMENTS SAN ET NAS

- 1 baie Hitachi Adaptable Modular Storage 2300 FC à double-contrôleur
- 2 commutateurs Brocade 5320 48 ports
- 2 Hitachi Essential NAS 1100

BÉNÉFICES

- Volumétrie jusqu'en 2015
- Performances
- PRA/PCA planifié pour 2012
- Administration simplifiée

Lorsque la collectivité Angevine est confrontée à l'obsolescence de son stockage informatique, Scasicomp apporte l'architecture, l'intégration et la proximité répondant aux besoins actuels et futurs de ses utilisateurs.

L'informatique gérée par la Direction du Système d'Information Communautaire d'Angers Loire Métropole couvre les besoins de trois collectivités : la ville d'Angers, la Communauté d'Agglomération et le centre communal d'actions sociales qui forme une collectivité à part entière. Ces trois familles d'utilisateurs - soit, 2500 salariés en tout - accèdent régulièrement aux données centralisées de gestion, du système d'information géographique et de la bureautique.

Le choix initial d'un équipement de stockage en réseau remonte à 2001. Une solution SAN (Storage Area Network) d'origine IBM est alors mise en place pour opérer une première consolidation des données de gestion. La bureautique, les données métier et la messagerie sont regroupées sur cette baie. Mais, en 2009 plusieurs limites apparaissent tandis que l'environnement des serveurs évolue pour tirer profit de la virtualisation sous ESX de VMware : « *Nous étions proches de la volumétrie maximale, d'un peu plus d'une dizaine de Tera-octets. Nous rencontrons aussi des problèmes de performances et d'approvisionnement en tiroirs disques. On nous proposait seulement des composants d'occasion pour notre baie de stockage* », retrace Jacques Pouvreau, le Directeur Adjoint du Système d'Information Communautaire.

UN PLAN DE MIGRATION SORT DU LOT

Face à ce problème de pérennité du matériel, un projet de rénovation du système d'informations s'impose. Il s'agit d'offrir « *une bouffée d'oxygène aux utilisateurs fonctionnels, pour cinq à six ans au moins, à la fois en terme de volumétrie et de performances* », précise-t-il. Le nouveau système doit soutenir les entrées-sorties virtualisées sans imposer aucune contrainte particulière aux utilisateurs, qu'ils accèdent aux données en mode blocs ou en mode fichiers.

Une nouvelle organisation du stockage est donc recherchée au premier semestre 2009. Suite à un appel d'offres, plusieurs pistes d'évolutions sont comparées. Dès la phase initiale de rédaction des caractéristiques détaillées de l'architecture, le dossier de l'équipe nantaise de Scasicomp sort du lot : « *Nous avons apprécié d'avoir une vision claire avec un plan de migration puis un vrai transfert de compétences techniques* », remarque le DSI adjoint.

La solution retenue combine deux serveurs NAS (Hitachi Essential NAS 1100) et une baie SAN (Hitachi Adaptable Modular Storage 2300, double-contrôleur, 16 Go de cache, interface Fibre Channel 4 Gbps à 8 canaux internes). Les tiroirs et disques communs aux deux équipements vont simplifier les achats ultérieurs et les opérations de maintenance. Au niveau du réseau SAN, deux commutateurs Fibre Channel de Brocade (modèle 5320) offrent 48 ports pour connecter les serveurs aux équipements de stockage. Simultanément, l'ancienne baie SAN est maintenue sur un segment applicatif particulier, avant de s'arrêter prochainement, sans impact sur la production informatique.

ASSOULIR LA GESTION DES DONNÉES

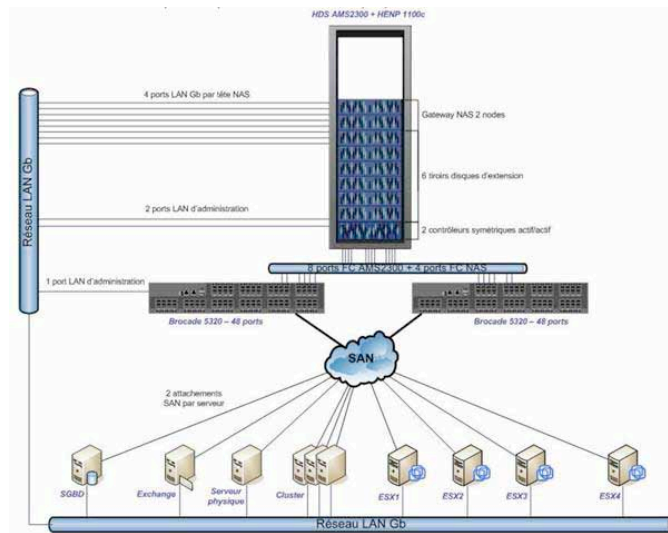
« *En pratique, nous offrons deux façons d'accéder au SAN à présent. Du coup, la grande majorité des utilisateurs bénéficie d'un accès performant aux données* », précise-t-il. La mise en œuvre de cette nouvelle infrastructure s'est déroulée durant le second semestre 2009, conformément au plan d'actions initial, sans heurt ni mauvaise surprise. Les serveurs NAS recueillent les données du SIG sous Unix (système de fichiers NFS). Face à leur réserve de capacité, ils



« Le projet a été parfaitement conduit pour délivrer une simplicité et une richesse de gestion de notre espace disque.

J'avais pressenti une grande qualité et perçu une vision claire de l'architecture, dès le dossier détaillé fourni par l'équipe Scasicomp de Nantes »

Jacques Pouvreau
Directeur Adjoint du Système d'Information



pourront remplacer, ultérieurement, les serveurs de fichiers sous Windows, également supportés. En outre, la souplesse apportée par la solution NAS-SAN facilite la reprise rapide d'activités en cas d'incident, un plan de continuité étant planifié pour 2012.

Les fonctionnalités intégrées aux équipements d'Hitachi Data Systems allègent la création de nouveaux volumes dédiés aux applicatifs. Le déplacement de machines virtuelles et l'extension des espaces sont devenus très simples. Depuis un an, la satisfaction des administrateurs et des utilisateurs est proportionnelle à la disponibilité des accès aux données.

UN SOUTIEN PRÉCIEUX TOUT AU LONG DU PROJET

De l'étude d'opportunité jusqu'au transfert de compétences d'exploitation, tout a été soigneusement préparé. A présent, la collectivité est autonome pour gérer ses nouveaux espaces de stockage. En soutien, l'équipe nantaise de Scasicomp répond rapidement aux questions de configuration des baies et des logiciels d'administration.

La solution installée accueille 30 Tera-octets répartis en trois familles de disques : 59 disques SAS de 400 Go, 21 disques SAS de 300 Go et 17 disques SATA de 1 To. La baie SAN HDS permet d'envisager sereinement l'évolution de la collectivité en orchestrant le stockage sur deux ou trois familles de disques aux caractéristiques distinctes.

La planification actuelle prévoit de gonfler de 5 To par an ce volume initial, durant les six prochaines années. En fait, les équipements retenus permettent d'aller bien au-delà des 60 To prévus à cet horizon. Mais le DSI adjoint d'Angers Loire Métropole se garde bien de tirer des plans sur la comète : « Il serait prétentieux de ma part de prétendre connaître précisément tous nos échanges de données, dans plus de cinq ans. Chaque année, nous démarrons plusieurs projets de services hébergés (ToIP, protection vidéo...) qui transforment notre réseau et nos besoins de stockage ».

La souplesse d'administration et l'évolutivité des systèmes de stockage d'Hitachi facilitent ces changements fréquents du système d'informations.



A PROPOS DE SCASICOMP

Depuis 1994, Scasicomp est parmi les références françaises des architectes et intégrateurs à vocation exclusive : le Stockage, la Sauvegarde, l'Archivage et la Virtualisation des données. Expert reconnu dans le conseil, le déploiement et les services aux utilisateurs tels que le support et la maintenance, nous accompagnons intégralement les équipes informatiques dans la résolution de leurs problématiques de gestion du cycle de vie de leurs données. Scasicomp est un intégrateur indépendant avec une présence régionale affirmée (Paris, Arras, Nantes et Lyon). Pour de plus amples informations : 01 55 58 19 00 ou www.scasicomp.com.

A PROPOS D'HITACHI DATA SYSTEMS

Hitachi Data Systems fournit des technologies, services et solutions informatiques de pointe assurant un ROI et un retour sans précédent sur les ressources informatiques des clients, qui peuvent mesurer l'impact sur leur activité. Pour Hitachi Data Systems, les technologies de l'information doivent être virtualisées, automatisées, adaptées au cloud et pérennes, en proposant des solutions qui améliorent l'agilité et réduisent les coûts IT. Avec plus de 4 500 collaborateurs dans le monde, Hitachi Data Systems est présent dans plus de 100 pays et régions. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.hds.com/fr/>.

