



Etude de cas technique

Lœul et PIRIOT : une infrastructure de stockage performante pour assurer la continuité de service avec Scasicomp et NetApp

CONTEXTE

Suite à la mise en place d'un ERP, le leader européen dans la transformation de viande de lapin a cherché à améliorer les performances de son infrastructure de stockage. La société a profité de l'occasion pour remplacer son PRA (Plan de Reprise d'Activité) par un PCA (Plan de Continuité d'Activité) en s'appuyant sur un MetroCluster NetApp, solution préconisée, déployée et maintenue par Scasicomp, intégrateur reconnu du stockage et de la sauvegarde, expert en solutions NetApp. Grâce à cette évolution, Lœul et PIRIOT a gagné en productivité et dispose désormais d'une architecture mieux sécurisée, lui garantissant le maintien de son activité, quel que soit le sinistre subi par ses installations.

A PROPOS DE SCASICOMP

Depuis 1994, Scasicomp accompagne les équipes informatiques dans la globalité des projets de sécurisation de données : le conseil avec une écoute attentive aux besoins spécifiques de chaque client, les déploiements des plus simples aux plus complexes, le maintien en condition opérationnelle ou le support de haut niveau, le suivi au quotidien des utilisateurs ainsi que des services managés.

Intégrateur indépendant, Scasicomp offre une couverture commerciale et technique d'envergure nationale pour des compétences proches de ses clients.

www.scasicomp.com

Au cœur des activités de la société, l'ERP de Lœul et PIRIOT supporte toute la production et joue un rôle d'autant plus critique que le spécialiste dans la transformation de viande de lapin évolue dans le secteur de l'alimentaire qui impose une réglementation très stricte, notamment quant à la traçabilité. En d'autres termes, comme le souligne Yann Pilpré, RSI de la société « Notre système d'information pourrait arrêter l'activité de la société. A titre d'exemple, lors de leur arrivée sur les quais d'usine, les lapins reçoivent un numéro de lot qui les suivra pendant toutes les phases de transformation. L'ERP, et plus généralement notre informatique, est ancrée dans les flux métiers et enregistre toutes les phases d'une chaîne de production qui prennent quelques heures. La moindre défaillance de notre système informatique bloquerait la production en usine ».

Une informatique au cœur de la chaîne de production en usine

Partant de ce principe, Lœul et PIRIOT a profité de l'occasion d'un changement d'ERP pour revoir sa stratégie de plan de secours informatique. La société était alors équipée de deux baies FAS2020A de NetApp avec une réplique asynchrone entre ses deux sites.

Répondant à une logique de type PRA (Plan de Reprise d'Activité), cette architecture n'était plus adaptée à ses contraintes : « Si l'usine brûle, le site de secours informatique n'y changera rien : qu'il soit opérationnel ou non, la production est bloquée. Notre problème n'est donc pas d'avoir un site de secours mais d'assurer la continuité du service, l'entreprise ayant beaucoup plus à perdre en ne faisant pas un PCA qu'en mettant en place un PRA. En cas de défaillance du système, il faudrait entre deux et quatre heures pour remonter les données avec un mécanisme de réplique asynchrone, court délai pendant lequel la production en usine est perturbée », précise Yann Pilpré.

Parallèlement, le déploiement d'un nouvel ERP a entraîné la mise en œuvre de nouveaux outils décisionnels et une croissance considérable des besoins en stockage de Lœul et PIRIOT. De plus, la société rencontrait des problèmes de performance sur son ancienne architecture, liés en partie à l'obsolescence des matériels, qui freinaient la productivité des équipes.

Pour ces trois raisons (évolution vers le PCA, performances et besoin de volumétrie), Lœul et PIRIOT a de nouveau fait appel à l'agence Nantaise Scasicomp et ses compétences reconnues pour

remplacer son système de stockage existant (déjà mis en œuvre par Scasicomp Nantes en 2009). Conseillée et accompagnée par son intégrateur, la société a choisi la technologie MetroCluster de NetApp en mettant en place une infrastructure composée de deux systèmes FAS8020, déployés sur deux salles distantes, d'une capacité actuelle de 12 téraoctets occupés à 10% à ce jour par le seul ERP.

Des performances et une sécurité accrues pour une meilleure productivité

Pour Yann Pilpré, il n'existe pas de technologie équivalente aux équipements NetApp sur le marché pouvant offrir les mêmes garanties. « Nous avons également préféré capitaliser sur nos compétences existantes et par la même occasion sur la relation de confiance que nous avons avec notre intégrateur, Scasicomp, qui nous accompagne depuis le début. Sa parfaite connaissance de notre contexte, son expertise avancée sur les produits NetApp et les problématiques de stockage en général sont un réel avantage. Enfin, ses collaborateurs possèdent les plus hauts niveaux de certification NetApp, ce qui constitue une garantie supplémentaire pour nous ».

Mise en place en une semaine environ, la nouvelle infrastructure de stockage a depuis prouvé qu'elle était à la hauteur des attentes de la DSI de LCEUL et PIRIOT, rencontrant un franc succès auprès de l'équipe informatique mais aussi des utilisateurs des applications de la société.

Ecrites en Y sur les deux salles, toutes les données de LCEUL et PIRIOT restent disponibles même en cas d'arrêt total d'un datacenter, ce qui garantit à la société la continuité

de services. Le MetroCluster permettant l'automatisation de nombreuses tâches, l'équipe IT a par ailleurs vu sa charge de travail considérablement diminuer : aujourd'hui, l'administration de la baie de stockage n'est plus une charge à part entière, là où auparavant il fallait une personne à temps plein. L'équipe a ainsi davantage de temps pour d'autres opérations. Plus performante, la nouvelle infrastructure favorise aussi une diminution sur les temps de copie de données : 20 minutes sont à présent nécessaires contre 4 heures auparavant, certaines opérations étant même désormais instantanées. Même constat sur la sauvegarde, opération critique par une production en usine qui ne s'arrête pas la nuit : « Nous disposons d'un quart d'heure environ pour effectuer les sauvegardes de données si nous ne voulons pas provoquer des interruptions de la production. explique Yann Pilpré. Avec notre ancienne architecture, la production a parfois été bloquée pendant une demi-journée à cause d'une défaillance. Aujourd'hui, nous sommes beaucoup plus sereins, nos nouveaux équipements apportant une fiabilité et des performances qui n'ont jamais été démenties depuis leur mise en œuvre. Résultat, la sauvegarde en un quart d'heure n'est plus un problème ». Enfin, les utilisateurs qui se plaignaient de ralentissements sur leurs applications ont également accueilli très favorablement cette évolution du stockage qui en moyenne a permis de multiplier par six les performances globales du système d'information. « Pour résumer, nous avons tous gagné en productivité et en sécurité, la continuité de service étant désormais garantie », conclut Yann Pilpré.

A PROPOS

LCEUL et PIRIOT

- Société créée en 1983, filiale du Groupe ALPM (Alliance Lœul et Pirirot Multilap)
- 700 salariés
- CA 2013 : 170 millions d'euros

Équipements utilisés:

- 2 systèmes NetApp FAS8020 de 6 TO chacun
- Switches Alcatel 6900
- 3 cœurs de réseau à 10 Go



PARIS - NANTES - ARRAS - LYON

01 55 58 19 00

info@scasicomp.com

www.scasicomp.com



www.netapp.com

NetApp crée des solutions innovantes de stockage et de gestion de données permettant une rentabilité exceptionnelle et une accélération des percées commerciales. Découvrez notre passion pour aider des entreprises à travers le monde à aller plus loin et plus vite sur www.netapp.com

Go further, faster®

Follow us on: