



SMACL Assurances

Grâce aux solutions Quantum, la sauvegarde et la restauration des VM ne sont plus un problème pour SMACL Assurances.

Conseillée et soutenue par son intégrateur Scasicomp, la société mutuelle d'assurance de premier plan au service des collectivités locales a pu résoudre ses problèmes de sauvegarde et de restauration des machines virtuelles. Elle a également pu améliorer la reprise après incident en adoptant les appliances de déduplication et le logiciel de protection des données vmPRO de Quantum.

Créée en 1974 par des élus locaux, la Société Mutuelle d'Assurance des Collectivités Locales, devenue depuis SMACL Assurances, est leader sur son marché et propose des services d'assurance aux collectivités locales, aux associations et aux particuliers. 75 % des communautés urbaines et 90 % des conseils généraux et des conseils régionaux ont souscrit au moins un contrat auprès de SMACL Assurances.

LES DEFIS

Avec le développement de la clientèle de l'organisme, l'augmentation du volume de données stockées et le recours accru à la virtualisation, les logiciels et le matériel de sauvegarde n'étaient plus à la hauteur pour répondre aux besoins. Le service informatique devait pouvoir protéger les dossiers d'assurance mais aussi les applications back-office, notamment les enregistrements de données, les informations comptables, la messagerie électronique et les documents des ressources humaines.

L'équipe informatique estimait qu'il fallait tout revoir en élaborant un système qui assurerait une protection complète et accompagnerait l'évolution de l'organisme. Elle fit donc appel à l'équipe Nantaise de Scasicomp, un spécialiste des solutions de protection des données, et passa en revue les solutions de trois différents fournisseurs. La solution recherchée devait proposer plusieurs fonctions essentielles, notamment simplifier les sauvegardes en général et apporter une meilleure gestion de la sauvegarde et restauration des VM. En effet, ce point devenait une problématique majeure puisque l'équipe virtualisait un nombre croissant de serveurs d'applications. Il était également crucial

de prévoir une reprise après incident plus simple, en transférant des copies des données vers des emplacements hors site. Enfin, le coût total de possession devait être bas, ce qui supposait à la fois de contenir les coûts d'acquisition et de faciliter, pour l'équipe informatique, la migration du système existant vers la nouvelle solution.

LE CHOIX DES SOLUTIONS

L'équipe chargée de choisir la nouvelle solution a examiné attentivement toutes les options présélectionnées, pouvant offrir une très large gamme de possibilités pour les logiciels et le matériel de sauvegarde, la déduplication, la réplication et la protection des VM. Elle a opté pour la solution de Quantum qui lui semblait le meilleur choix car elle proposait des appliances de déduplication très performantes, la réplication automatisée, des bibliothèques perfectionnées et un logiciel spécifiquement conçu pour gérer la protection et la restauration des machines virtuelles VMware.

Cette solution offrait également le meilleur rapport prix-performances et favorisait une transition graduelle : l'équipe pouvant dans un premier temps utiliser le logiciel de sauvegarde existant, puis adopter graduellement les nouveaux produits.

Le plus haut niveau d'accréditation donné par Quantum à Scasicomp depuis 2007 pour l'analyse, le design, l'intégration et la maintenance d'infrastructures critiques et la fluidité propre au partenariat entre Scasicomp et Quantum furent décisifs. La possibilité d'évaluer les produits pour déterminer s'ils répondaient aux besoins de l'équipe informatique dans son propre environnement a également fait la différence. L'étape du test fut



"Expertise, réactivité et flexibilité ont caractérisé le couple Quantum / Scasicomp tout au long de la mise en place de ce projet, depuis son étude jusqu'au déploiement final. Nous ne pouvions trouver mieux : la solution Quantum répond à 100% de nos attentes."

Eric Frischeteau

Responsable informatique systèmes & réseaux, SMACL Assurances

ATOUTS DES SOLUTIONS

- Appliances de déduplication DXi6700 : une dans le datacenter principal et une sur le site distant
- Logiciel de protection des données vmPRO pour la sauvegarde des VM
- Librairie Scalar i80 avec technologie LTO
- NetBackup avec technologie OpenStorage (OST)

LES BENEFICES CLES

- La sauvegarde hautes performances réduit les fenêtres de sauvegarde et gère la croissance des données.
- La technologie de déduplication à partir de blocs de taille variable de Quantum permet de stocker plus de données sur disque, ce qui accélère les restaurations et réduit les besoins de bande passante pendant la réplication.
- La réplication automatisée dirige automatiquement les copies pour la reprise après incident vers un site distant, ce qui améliore la protection et réduit les tâches administratives.
- Le faible coût et la possibilité d'évaluer les produits donnent l'assurance d'une solution économique adaptée aux besoins.
- La prise en charge de Symantec OST permet le contrôle automatisé de la réplication et de la création de bandes avec mise à jour automatisée des catalogues de sauvegarde.
- Les performances de vmPRO assurent une protection rapide de toutes les VM.
- vmPRO utilisant le format VM natif, la restauration des VM est instantanée, simple et sûre.

franchie avec succès et l'équipe passa à la phase suivante.

LE NOUVEAU SYSTÈME : LES MATÉRIELS ET LOGICIELS DEPLOYÉS

Scasicomp a installé en premier lieu deux appliances de déduplication DXi6700 dont une dans le datacenter principal et l'autre sur un site distant et vmPRO de Quantum pour les VM. Le logiciel de sauvegarde existant écrivait les données sur le premier DXi, qui les répliquait automatiquement vers le second, dans le cadre d'un plan de reprise d'activité (PRA). La technologie de déduplication à partir de blocs de taille variable de ces systèmes a permis d'augmenter considérablement le volume des données stockées sur disque, et parallèlement de réduire la bande passante requise pour répliquer les données vers le second site. En outre, ces systèmes évolutifs permettaient d'augmenter leur capacité de façon économique pour accompagner la croissance des données.

Avec ce nouveau système, SMACL Assurances disposait d'un accès rapide aux fichiers de sauvegarde, ceux-ci étant tous stockés sur disque, tandis que son application de sauvegarde existante assurait la protection hors site automatisée et quotidienne de toutes ses données stratégiques, sans augmenter la charge administrative. Les données des serveurs qu'il fallait conserver plus longtemps étaient écrites sur une librairie Scalar i80 de Quantum.

Lors de la deuxième phase du déploiement, le logiciel de sauvegarde existant fut remplacé par un nouveau produit : Symantec NetBackup pour les serveurs physiques.

INTÉGRATION ÉTROITE ENTRE LE DXI ET NETBACKUP

Au sein du nouveau système, l'équipe informatique exploite pleinement les synergies entre les solutions Quantum et Symantec, grâce à la prise en charge d'OST (OpenStorage Technology). OST inclut une API qui permet aux périphériques de stockage intelligent, dont font partie les appliances DXi et les librairies Scalar, de fonctionner avec NetBackup pour exécuter des opérations de protection avancée sous le contrôle du logiciel de sauvegarde. Le nouveau système permet l'exécution directe de certaines fonctions de réplication et de création de

A PROPOS DE SMACL

La SMACL (société mutuelle d'assurance des collectivités locales) a été créée en 1974 par des élus locaux pour répondre aux besoins en assurance des collectivités territoriales. Elle a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 353 millions d'euros en 2014 mais ne recherche pas le profit et place l'homme au coeur de ses préoccupations. Attachée aux valeurs mutualistes depuis plus de 40 ans, elle poursuit une seule ambition : être utile à ses sociétaires. Devenue aujourd'hui SMACL Assurances, la mutuelle se donne pour mission de proposer des garanties et des services d'assurance aux collectivités locales, mais aussi aux associations et aux particuliers.

bandes entre l'appliance et les librairies, sous le contrôle de NetBackup. Utiliser OST minimise le trafic réseau et permet aux catalogues NetBackup d'identifier l'emplacement des données qui ont été répliquées ou écrites sur une bande.

VMPRO AMÉLIORE LA SAUVEGARDE ET LA RESTAURATION DES VM

La seconde amélioration majeure, d'un point de vue logiciel, tient à l'utilisation du logiciel vmPRO de Quantum pour assurer la protection de tous les serveurs virtuels de SMACL Assurances, soit 200 environ au moment du déploiement. vmPRO crée automatiquement des copies des VM sur disque, en l'occurrence sur les appliances DXi du système. Ce logiciel assure une sauvegarde rapide pour protéger toutes les VM. Mais surtout, et c'est un atout majeur pour SMACL Assurances, il écrit ces copies au format VMware natif et est 100 % compatible avec les outils de gestion VMware.

Lorsqu'il s'avère nécessaire de restaurer les VM protégées avec vmPRO, aucune conversion de format n'est requise ; il suffit de faire glisser et de déplacer les VM vers un disque de production ou de les démarrer directement sur la cible de sauvegarde.

L'agence Scasicomp de Nantes a su apporter toute sa valeur ajoutée pour mettre en place le projet, depuis le conseil et la formation des équipes jusqu'à la fourniture de documentation spécifique pour le client et le support de la solution.

Grâce au savoir-faire éprouvé et à l'expertise de pointe de Scasicomp, l'infrastructure Quantum mise en oeuvre a couvert la totalité des besoins de SMACL Assurances.

"La solution vmPRO de Quantum assure une sauvegarde simple et efficace des environnements virtuels. Avec vmPRO sauvegardant les VM dans leur format VMDK natif, la reprise après incident est elle aussi grandement simplifiée. La restauration de VM complètes sur des périphériques locaux ou distants est instantanée et suffisamment simple pour être déléguée aux exploitants. "

Benoît Fix

Ingénieur technico-commercial, Scasicomp Nantes

"Scasicomp, est un expert des projets de sauvegarde, qui connaît parfaitement les solutions Quantum. Il a conseillé à SMACL Assurance une solution très complète qui répondait à tous ses besoins."

Eric Frischeteau

Responsable informatique systèmes & réseaux, SMACL Assurances



A PROPOS DE SCASICOMP

Depuis 1994, SCASICOMP est un intégrateur et architecte de solutions de gestion et de sécurisation de données. SCASICOMP offre toute sa valeur ajoutée d'expert dans la conception, l'intégration, la mise en œuvre, le support et la maintenance de solutions de protection de la valeur et de l'intégrité des données.

Scasicomp possède les plus hauts niveaux de certifications techniques et commerciales Quantum et est parmi les rares Authorized Service Providers depuis 2007, ce qui l'autorise à délivrer les services de maintenance d'excellence, certifiés et officiellement reconnus par le constructeur, jusqu'à 24h/24.

Pour toute question sur les produits, visitez le site www.quantum.com

Quantum
BE CERTAIN