

Etude de cas Client Scasicomp : Volvo IT a choisi Scasicomp pour l'accompagner dans l'évolution de son architecture de stockage.



Interview de Mehdi GUEZZAH, ingénieur stockage - Volvo IT France
Vénissieux, Février 2012

-Pour répondre à quels enjeux Métiers avez- vous sollicité Scasicomp ?

« L'objectif premier était le renouvellement de notre infrastructure en voie d'obsolescence et en vue d'une mise en adéquation avec des prérequis techniques. Nous avons des contraintes budgétaires à respecter et il fallait impacter au minimum les utilisateurs, de bureautique principalement. La demande initiale était relative à notre équipement de stockage et sauvegarde de plus de 8000 utilisateurs, situé à Lyon. Puis, le projet a pris de l'ampleur pour impacter au final également les serveurs virtualisés (100 machines virtuelles avec divers niveaux de criticité). »

-Pourquoi avez-vous choisi de faire confiance à Scasicomp pour ce projet ?

« Scasicomp est un partenaire de longue date de Volvo IT. Un réel partenariat de confiance s'est instauré avec l'intégrateur. C'est comme cela que je vois une relation avec un intégrateur, ce n'est pas uniquement une relation client/fournisseur mais c'est également un partenariat qui s'exprime par de la flexibilité, une bonne communication, et surtout de la disponibilité. »

-Qu'avez-vous pensé de la valeur ajoutée apportée par Scasicomp et comment s'est-elle exprimée ?

« Suite au changement d'interlocuteurs techniques et commerciaux de l'agence locale de Scasicomp basée à LYON, nous étions perplexes. Nous avons en effet émis quelques doutes quant à la capacité de la Business Unit Grand Est à adresser notre besoin, notamment de par leur méconnaissance de notre architecture, et donc à nous préconiser une solution parfaitement adaptée. L'expérience et la pugnacité de la Business Unit Grand Est nous a clairement rassuré, et conforté par rapport à notre choix de partenaire. Scasicomp nous a accompagnés sans discontinuité, aussi bien au niveau humain que technique, pour nous conduire avec succès à l'objectif souhaité. Le suivi du projet s'est fait sans rupture grâce à leur proximité et à la qualité des moyens humains mis en place. L'écoute, la disponibilité et la réactivité des différents interlocuteurs SCASICOMP ont permis d'instaurer un lien de confiance durable. »

« Un réel partenariat de confiance s'est instauré... qui s'exprime par de la flexibilité, une bonne communication, et surtout de la disponibilité. »

Mehdi GUEZZAH
ingénieur stockage Volvo IT France

A propos de Volvo IT :

Volvo IT exploite et administre depuis plus de 40 ans le système d'information des sociétés du Groupe Volvo dont elle est la division informatique.

Volvo IT est une organisation globale, elle développe et intègre des solutions informatiques à forte valeur ajoutée pour tous les processus industriels, de la conception à l'après-vente.

En 2001, Volvo IT entame une stratégie de commercialisation de son portefeuille de services sur les marchés internationaux.

Cette clientèle externe au groupe représente aujourd'hui plus de 20% de l'activité de Volvo IT.

Volvo IT offre à ses clients des solutions informatiques compétitives, s'appuyant sur une valeur ajoutée durable en mettant en œuvre les valeurs du groupe, sécurité, qualité et environnement.

Volvo IT travaille aujourd'hui avec des entreprises de renom dans de multiples secteurs tels que la finance, les services, la distribution, la santé, les administrations, la presse, et le secteur de l'industrie en général.

Au total, ce sont 5000 personnes - (dont plus de 800 en France) qui délivrent les services Volvo IT à plus de 120 000 utilisateurs dans le monde.

Plus d'informations sur : www.volvoit.fr

Etude de cas Client Scasicomp :

Volvo IT a choisi Scasicomp pour l'accompagner dans l'évolution de son architecture de stockage.



-L'organisation matricielle propre à Scasicomp vous paraît-elle être un atout en tant que Client ?

« Leur mode de fonctionnement en Business Unit dédiée leur permet une véritable collaboration de proximité entre services internes. Ainsi les prises de décision sont rapides, en toute autonomie, et toujours orientées vers la satisfaction du client. Les échanges sont fluides, aussi bien sur site que hors site, ce qui nous assure une réactivité certaine. Cette méthodologie de fonctionnement établi entre un ingénieur commercial, un ingénieur technico-commercial, un consultant et un technicien support dédiés au client constitue ainsi un réel atout. La complétude offerte par leur expertise Métiers et leurs compétences techniques peut ainsi pleinement s'exprimer et nous assurer de la disponibilité. Lorsque nous avons des interrogations, il y a toujours quelqu'un pour nous répondre et nous conseiller en toute transparence sur ce qu'il est possible de réaliser, par exemple techniquement ou en termes de délai. Ceci est un soutien concret pour nos équipes et représente une réelle valeur ajoutée au quotidien pour nous Clients. Hormis leur savoir-faire éprouvé, les équipes de Scasicomp ont ainsi toujours fait preuve de souplesse, réactivité et fluidité, jusqu'au niveau administratif, ce qui est plutôt agréable dans une relation avec un intégrateur ! »

-A quels défis techniques Scasicomp a dû faire face et comment ont-ils été contournés ?

« Volvo IT est une structure importante qui impose le respect de nombreux standards internes auxquels les intégrateurs doivent s'adapter. La manière de travailler de Scasicomp et ses qualités humaines lui ont permis de contourner aisément ses contraintes. Un consultant particulièrement disponible et professionnel a été mis à notre disposition. Il a découvert notre contexte et a su mener à bien le projet en s'appropriant rapidement notre architecture, nos contraintes et nos méthodes de travail. »

-Comment envisagez-vous à l'avenir votre partenariat avec Scasicomp ?

« La relation de confiance instaurée à l'heure actuelle nous satisfait et laisse augurer d'une collaboration vouée à continuer sur le long terme. »

« Hormis leur savoir-faire éprouvé, les équipes de Scasicomp ont fait preuve de souplesse, réactivité et fluidité. »

Mehdi GUEZZAH
ingénieur stockage Volvo IT France

A propos de Scasicomp :

Créé en 1994, Scasicomp est une référence française parmi les architectes et intégrateurs spécialistes des solutions **de stockage, sauvegarde, archivage de données et virtualisation de données**. La mission de Scasicomp est d'accompagner les équipes informatiques dans la **conception, l'intégration et la mise en œuvre** de solutions matérielles et logicielles de gestion et de sécurisation de données, des plus simples aux plus complexes. Scasicomp assure également le **maintien en conditions opérationnelles** des infrastructures via des services associés, comme la maintenance de haut niveau et le suivi au quotidien des utilisateurs. Comprendre, anticiper et satisfaire les besoins de nos clients dans toutes les étapes du cycle de vie de leur système d'information est notre responsabilité : Plan de Reprise d'Activité, déduplication, réplication, optimisation, virtualisation...

Scasicomp est un intégrateur indépendant avec une présence régionale affirmée : Paris, Arras, Lyon et Nantes. www.scasicomp.com.