



Confidence in a connected world. 

## TEMOIGNAGE PARTENAIRE

# Scasicomp

## Simplexification de la protection des données (Data Protection) et forte expansion en tant que spécialiste Master Symantec

Dans un monde informatique où des serveurs virtuels s'ajoutent aux serveurs physiques et où le volume de données augmente de façon exponentielle, certains analystes affirment qu'il n'a jamais été aussi difficile de réaliser la sauvegarde des données. Scasicomp, partenaire Platinum de Symantec en France, a inauguré un service innovant en mode cloud pour la protection des données, dernier né d'une longue série d'innovations lancées en collaboration avec Symantec. Faire profiter ses clients de nouveaux avantages est l'une des raisons qui explique la croissance rapide de Scasicomp depuis quelques années.

### Faire de la protection des données un outil gagnant pour tous

La protection des données ne prend pas le chemin de la simplification. Les équipes informatiques doivent protéger leurs environnements physiques et virtuels et le volume de données à sauvegarder explose.

Dans ce contexte, la sauvegarde est devenue trop complexe et onéreuse pour bien des clients, selon les analystes. Certains estiment même que la sauvegarde est un processus qui a vécu.

Scasicomp, un intégrateur de systèmes majeur en France, relève ce défi avec un nouveau service dans le cloud qui atténue la complexité de la sauvegarde. Son nom : "Backup - Zone Extended Network" ou B-ZEN. Ce service va de pair avec le déploiement d'une appliance Symantec Backup Exec™ 3600 sur le site du client, livrée avec le logiciel Backup Exec 2012 et des licences illimitées. Les données sont sauvegardées et dédupliquées sur l'espace disque interne du logiciel. De plus, le service réplique dans un datacenter Scasicomp hors site uniquement les blocs de données ayant été modifiés depuis la dernière sauvegarde. "La sauvegarde s'en trouve simplifiée et la reprise après incident facilitée, opération que nombre d'entreprises ne pourraient pas se permettre sans ce service", déclare Claire Mariot, responsable marketing et communications chez Scasicomp.

Ce service comprend des prestations de conseil, de services et de support. Claire Mariot ajoute : "Les clients n'ont pas à investir et paient un forfait mensuel ou trimestriel, selon le nombre de téraoctets et les niveaux de service dont ils ont besoin en termes de rétention et de reprise."

### PROFIL DE L'ENTREPRISE

- Site Web:** scasicomp.com
- Zone Géographique Visee:** France
- Siège:** Boulogne-Billancourt, France
- Taille Des Entreprises Clientes:** PME et grandes entreprises dans tous les secteurs
- Statut:** Partenaire Symantec Platinum
- Solutions Symantec Proposées:** Protection des données, archivage et eDiscovery
- Spécialisations Master:** Data Protection
- Spécialisations:** Archiving and eDiscovery

### TENDANCES STRATÉGIQUES DE L'INFORMATIQUE

- Cloud
- Explosion des informations
- Virtualisation

**“L’appliance Symantec Backup Exec 3600 permet de gagner un temps considérable et facilite les opérations de nos clients.”**

**Michel Rouche**  
PDG  
Scasicomp

## Comment Symantec stimule la forte expansion de l'intégrateur

B-ZEN s'est rapidement fait une place sur le marché, note Claire Mariot. Dix contrats vont être signés dans les mois à venir. "Un certain nombre de ces clients nous confient le traitement de la sauvegarde de plusieurs sites répartis à travers le monde", indique-t-elle. "Cela ne nous surprend pas. Nous avons écouté nos clients et prospects et nous avons répondu à l'un de leurs besoins majeurs."

Avec B-ZEN, Scasicomp commercialise la première offre Backup-as-a-Service de Symantec dans la zone EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique). Jouer le rôle de précurseur n'est pas nouveau pour Scasicomp, pionnière depuis 18 ans en matière de protection des données auprès des entreprises françaises.

"Nous sommes spécialisés dans le conseil, la conception et l'implémentation de solutions de stockage qui gèrent, sauvegardent et archivent les données", explique Claire Mariot. "Avec nos 50 employés, nous desservons 40 % du CAC 40, qui représente les entreprises françaises à plus forte capitalisation boursière."

L'expertise est très recherchée dans le domaine de la gestion et de la protection des données. Scasicomp a des bureaux à Paris, Arras, Lyon et Nantes. Elle compte des centaines de clients dans les secteurs les plus divers : banque, assurance, tourisme, éducation, administration et médias.

"Depuis quelques années, notre croissance est continue parce que les clients apprécient les valeurs humaines que nous représentons", souligne Claire Mariot. "Nous sommes transparents, clairs et impartiaux. Nos clients reconnaissent notre expertise et apprécient le fait que nous accordions la priorité à la satisfaction des clients. Nous avons reçu un certain nombre de récompenses de partenaires technologiques. Et nous faisons bénéficier nos clients de notre expérience internationale pour définir comment la technologie peut les aider au mieux."

## RECAPITULATIF DES SOLUTIONS SCASICOMP:

### Spécialisations

- Archiving and eDiscovery
- Data Protection with NetBackup
- Data Protection (spécialiste Master)

### Secteurs clés

- Agriculture
- Construction
- Finance, assurance, immobilier
- Production
- Fonction publique
- Commerce de détail
- Services
- Transport et services publics
- Vente en gros
- Autres

### Services fournis

- Conseils en informatique
- Mise en œuvre de solutions informatiques
- Formation
- Gestion des licences
- Autres

### Produits Symantec proposés

- Symantec Backup Exec™
- Symantec Backup Exec™ for Windows® Servers
- Symantec Backup Exec™ for Windows® Small Business Server
- Symantec Enterprise Vault™
- Symantec NetBackup™
- Appliances Symantec NetBackup™ et Backup Exec™

### Accréditations techniques

- Spécialisation Data Protection (ASC)
- STS Symantec Enterprise Vault 9.0
- STS Symantec NetBackup 7.5 Appliances STS NetBackup

### Autorisations

- Partenaire Technical Assistance
- Partenaire de support technique
- Exemples de témoignages clients

### Ecole d'ingénieurs Icam en France

[http://www.symantec.com/content/fr/fr/enterprise/customer\\_successes/b-icam.pdf](http://www.symantec.com/content/fr/fr/enterprise/customer_successes/b-icam.pdf)

Pour plus d'informations sur Scasicomp et d'autres témoignages de partenaires, rendez-vous sur le site [www.symantec.com/partners](http://www.symantec.com/partners)

## La voie vers les services dans le cloud

Scasicomp est devenue partenaire de Symantec il y a 15 ans, lorsqu'elle a commencé à proposer NetBackup. "Nous travaillons quotidiennement en étroite collaboration avec Symantec", affirme Claire Mariot. "Scasicomp est l'un des premiers partenaires Symantec à avoir obtenu la qualification Platinum en Europe."

**“Etant spécialiste Master Symantec en Data Protection, nous sommes un partenaire de référence sur le sujet en France, si bien que nous avons gagné une trentaine de clients potentiels grâce à Symantec.”**

### Claire Mariot

Responsable Marketing et Communications  
Scasicomp

La société peut offrir une assistance technique avancée aux clients Symantec car elle fut le premier partenaire à rejoindre le programme Symantec Technical Assistance Partner Program en 2009, ce qui lui donne un accès prioritaire au personnel d'assistance technique de premier niveau. Et en 2011, elle a obtenu la Certification de support technique Platinum, le niveau de support le plus élevé chez Symantec.

“Symantec est pour nous un partenaire technologique de référence parce qu'il nous permet de lancer une offre telle que B-ZEN, qui ouvre la voie à des services dans le cloud à la fois agiles et rentables pour nos clients », selon François-Xavier Larroche, directeur technique de Scasicomp. “L'appliance Symantec Backup Exec 3600 est la base qui convient pour recourir au service en temps utile, puisqu'elle simplifie la protection des données et intègre la déduplication. Nos clients atteignent des taux de déduplication de 70 %, dont découlent des économies de stockage substantielles.”

François-Xavier Larroche explique : “L'appliance Backup Exec 3600 correspond parfaitement aux besoins que nous avons identifiés chez nos clients : elle est extrêmement facile à déployer, configurer et exploiter, aussi bien pour les sauvegardes virtuelles que physiques. Elle permet également une réduction immédiate de notre fenêtre de sauvegarde. En outre, la simplicité de la nouvelle interface utilisateur a rationalisé le processus de configuration de nouvelles procédures de sauvegarde pour nos systèmes virtuels. Il en résulte d'énormes gains de temps et des opérations beaucoup plus simples pour nos clients », ajoute-t-il.

Comme B-ZEN est fondé sur l'appliance Symantec Backup Exec 3600, les clients peuvent rapidement activer le service, en comparaison du temps nécessaire pour configurer le logiciel de sauvegarde sur un serveur classique. “B-ZEN est opérationnel en une semaine, tandis qu'un service traditionnel de sauvegarde et de reprise après incident demanderait sans doute

plusieurs semaines”, commente François-Xavier Larroche.

### Se différencier pour gagner la confiance des clients

Scasicomp étend également ses activités en devenant l'un des premiers spécialistes Master Symantec en France pour la protection des données. Le titre de spécialiste Master identifie les partenaires dotés d'une expertise pointue dans un domaine donné. Un partenaire doit s'efforcer d'accroître la satisfaction client, mesurée lors d'enquêtes régulières. Il doit également se soumettre à des tests approfondis sur ses connaissances et compétences dans le domaine du conseil.

“Le fait d'être spécialiste Master Symantec en Data Protection améliore notre positionnement et nous permet de nous différencier sur le marché. C'est un atout commercial certain”, précise Claire Mariot. “Nous sommes un partenaire de référence en matière de protection des données, si bien que nous avons gagné une trentaine de clients potentiels grâce à Symantec, surtout parmi les entreprises de taille moyenne. Pour les prospects, ce titre valide le fait que nous apportons une expertise unique sur le marché. Nous planifions d'obtenir également le titre de spécialiste Master en archivage et eDiscovery.”

Environ 16 % du chiffre d'affaires de Scasicomp est lié à Symantec, ajoute Claire Mariot. Par ailleurs, le cabinet propose Symantec NetBackup™ pour assurer une protection des données multi-plateformes et Symantec Enterprise Vault™ pour rationaliser l'archivage et faciliter la recherche électronique des e-mails et des fichiers. “La part de notre chiffre d'affaires lié à Symantec a augmenté d'environ 50 % sur les 3 dernières années.”

### Les clients bénéficient des ressources Symantec

Pour le compte de ses clients, Scasicomp peut utiliser le Kit de ressources SDRK (Symantec Services Delivery Resource Kit). Il s'agit d'un ensemble d'outils relatifs à chaque solution Symantec : références aux architectures, listes de contrôle pour les projets, plans de tests, flux de processus, meilleures pratiques et rapports de configuration. Les SDRK sont mis à la disposition des partenaires Symantec spécialistes et spécialistes Master tels que Scasicomp. “Les kits SDRK permettent de faire gagner un temps précieux à nos clients”, se félicite François-Xavier Larroche. “Ils sont un condensé de l'expérience acquise par Symantec tout autour du monde.”

Cela vaut également pour PartnerAssist, un autre programme disponible pour les partenaires Symantec spécialistes et spécialistes Master. “Lorsque nous concevons ou déployons une solution Symantec, PartnerAssist nous garantit une assistance à distance en matière de conseil auprès de spécialistes expérimentés de Symantec”, explique François-Xavier Larroche. “Ce service nous permet d'atténuer les risques liés à la prestation de services et d'accélérer la résolution des problèmes des clients.”

**“Les kits de ressources SDRK (Symantec Services Delivery Resource Kits) font gagner un temps précieux à nos clients. Nous avons accès à une expertise avancée grâce aux méthodologies Symantec partagées. Les kits sont un condensé de l'expérience acquise par Symantec tout autour du monde.”**

#### Claire Mariot

Responsable Marketing et Communications  
Scasicomp