



Confidence in a connected world.  Symantec.

TEMOIGNAGE CLIENT

Le Creuset

Le Creuset utilise Symantec NetBackup comme pierre angulaire de sa stratégie de Continuité et de Reprise d'Activité, mise en place en collaboration avec Scasicomp.

Etablissement reconnu depuis 1925 dans l'Aisne, Le Creuset est le leader mondial des articles culinaires en fonte émaillée. Son site de production à Fresnoy-le-Grand regroupe près de 700 personnes. L'entreprise a près de 25 de filiales dans le monde, dont une vingtaine de commercialisation dans une trentaine de pays, réalise plus de 90 % de son chiffre d'affaires à l'export auprès de plus de soixante-dix pays. Spécialiste de renom des produits en fonte, Le Creuset a su se diversifier vers des produits dérivés dans l'univers de la cuisine et de la table avec des articles en inox, aluminium forgé, céramique et silicone. Ces productions « hors fonte » représentent plus d'un tiers de l'activité du groupe.

La mise en place d'un plan de Protection et de Reprise des données avec Scasicomp

Quand elle a remis à jour sa solution de protection des données pour son site de production, la société Le Creuset a fait le choix de Symantec NetBackup 7, en confiant son implémentation à la société Scasicomp, un spécialiste de l'intégration des solutions de stockage et sauvegarde. Cette solution reconnue sur le marché soutient un Plan de Continuité et de Plan de Reprise d'Activité entre deux salles distantes fiables à près de 100% tout en étant flexible.

Le fort développement de l'activité de Le Creuset a dû s'accompagner d'une mise à niveau des moyens informatiques en matière de protection des données. « Lorsque nous avons migré l'ensemble des applicatifs d'IBM AS/400 sous Windows, puis avons fait le choix du progiciel Sage, nous avons été amené à prévoir un Plan de Continuité d'Activité et de Reprise d'Activité » raconte Antoine Smigielski, Ingénieur systèmes réseaux et sécurité chez Le Creuset. Ce nouvel environnement nécessitait de faire évoluer la plate-forme de sauvegarde déjà en place sous Symantec NetBackup. Après une mise en concurrence avec un autre partenaire, Le Creuset a fait appel à Scasicomp. Ce partenaire spécialiste de Symantec, présent localement à Arras, est en effet parmi les rares intégrateurs à détenir le statut de Data Protection Master, habilitation à réaliser les prestations de conseil et déploiement en lieu et place de Symantec et selon ses normes. « Scasicomp a été choisi en raison de leur expertise pointue, de leur réputation sur les solutions Symantec, et de l'adéquation de leur réponse avec nos besoins par rapport au coût » précise

DESRIPTIF SOCIETE

Site Web : www.lecreuset.fr

Secteur d'activité : industrie

Implantation : Fresnoy Le Grand (Aisne)

Effectifs : plus de 1200 personnes

SOLUTIONS SYMANTEC

Protection des données

Pourquoi Symantec?

- Une solution robuste et fiable qui suit l'évolution de l'environnement logiciel
- Support des nouvelles solutions de VMWare et Oracle
- Intégration d'un plan de reprise après sinistre entre 2 salles informatiques
- Sauvegarde des machines virtuelles
- Contrôle de la fenêtre de sauvegarde

Antoine Smigielski. « Atteindre l'excellence dans la certification technique auprès de nos partenaires fondamentaux comme Symantec, et s'y maintenir, est une raison d'être de Scasicomp. Notre ADN repose effectivement sur des connaissances technologiques approfondies et des compétences avancées, autour de la préconisation, la mise en œuvre et le support des infrastructures de nos clients », précise Thierry Leprêtre, responsable commercial Scasicomp Région Nord.

Une licence flexible pour optimiser la valeur

Le Creuset basait alors déjà son infrastructure de sauvegarde sous Symantec NetBackup, et s'assurait ainsi une « transition souple et confortable ». Le mode de licence de Symantec NetBackup - à la capacité - a également été particulièrement décisif dans ce choix de la continuité, ainsi que l'explique Antoine Smigielski : « la licence au téraoctet est arrivée à point. Avec une licence à l'architecture, chaque serveur ou application a besoin d'un module ou d'un agent pour être sauvegardé. L'avantage est que nous achetons précisément ce dont nous avons besoin. L'intérêt d'une licence à la volumétrie est de traiter le nombre de téraoctets voulu, et de disposer du nombre d'agents et de modules nécessaires ». Il est ainsi plus facile de prévoir et budgéter une éventuelle croissance.

Le challenge était d'accompagner et de sécuriser la mise en place du nouvel environnement matériel et logiciel : environ 10 serveurs physiques, 15 serveurs virtuels, 300 PC, des serveurs de gestion Windows, VMWare, une base de données Oracle, des serveurs de gestion de scanners de code barre, un robot et deux baies Quantum Dxi. «NetBackup peut gérer directement les répliquions sur les deux baies : on fait une première sauvegarde sur la baie principale, et en indiquant diverses destinations, NetBackup duplique directement sur la deuxième baie puis sur les bandes » explique Antoine Smigielski. La mise en place de NetBackup est combinée avec un Plan de Continuité d'Activité entre deux salles. Une deuxième salle réseau dans un bâtiment secondaire est équipée d'un cluster VMWare:

VUE D'ENSEMBLE

Produit Symantec

- Symantec NetBackup™

Environnement technologique

- Systèmes d'exploitation : Windows 2003, Windows 2008, Linux
- Virtualisation: VMware vSphere 4.x
- Stockage: 2 baies Quantum DXi4520 (1 baie dans chaque salle réseau), 2 serveurs Dell PowerEdge; 1 robot Overland ARCvault LTO-3; 1 robot SuperLoader 3 LTO-5
- Infrastructure réseau: 2 châssis Cisco 4506, 2 salles réseaux distantes de 100 m connectée en 10 Gigabit via Ethernet
- Base de données ORACLE 11gR2
- Exchange 2010

LE CONTEXTE

Les enjeux

- Assurer la protection complète des données, la reprise et la continuité d'activité
- Garantir une transition souple

« Au cas où une salle brûle, on peut reprendre l'activité. Des serveurs Oracle sont dans chaque salle, la répliquion de la base de données se fait dans une fenêtre de 5 minutes. Nous possédons un Active Directory installé sur un serveur virtuel dans la salle de secours, plus une machine physique dans la salle principale. Il y a aussi un cluster avec des machines virtuelles et physiques pour Exchange dans les deux salles ». Un troisième bâtiment abrite les cassettes qui y sont stockées une fois par semaine.

Les challenges technologiques

- Tenir compte des nouvelles technologies VMWare et Oracle mises en place
- Assurer un PRA entre deux salles informatiques
- Sauvegarder des machines virtuelles
- Maîtriser la fenêtre de sauvegarde

La solution choisie

Mise en place de Symantec NetBackup 7 par Scasicomp pour gérer les sauvegardes et la restauration

Le partenaire Symantec

- Scasicomp

VALEUR AJOUTEE ET BENEFICES TECHNIQUES

- Sauvegarde hebdomadaire de 1,8 To
- Gestion de la répliquion sur deux baies
- Taux moyen de réussite des sauvegardes : proche de 100%
- Gestion de l'externalisation des sauvegardes
- Facilité de mise en place de la solution et de l'administration de la continuité d'activité
- Un administrateur unique pour la gestion des sauvegardes

“Symantec NetBackup nous garantit la protection complète de nos données, dans le cadre de politiques de reprise et continuité d'activité efficaces.”

Antoine Smigielski

Ingénieur Systèmes Réseaux et Sécurité
Le Creuset

Une solution de protection des données flexible et adaptable

Symantec NetBackup assure une sauvegarde hebdomadaire de 1,8 téraoctet. Une volumétrie qui a doublé en deux ans. Une sauvegarde quotidienne est effectuée sur les baies. La fenêtre de sauvegarde pour la quotidienne est constante avec un débit de 40KB/s. « Une machine VMWare est sauvegardée en moins de 10 minutes » précise Antoine Smigielski. Concernant le taux moyen de réussite des sauvegardes, il note « qu'il n'y a jamais d'échec lors de la restauration ». Trois personnes s'occupent de l'administration des sauvegardes à tour de rôle. Le partenaire Scasicomp a eu un rôle important dans l'intégration de la partie matérielle. « Scasicomp est responsable de notre maintenance sur notre nouveau matériel en plus d'avoir repris celle de notre ancien matériel : confier ce service à une seule entité est un réel confort » souligne Antoine Smigielski. Satisfait de l'adéquation de la solution NetBackup à leurs besoins, Le Creuset envisage de migrer vers NetBackup 7.5, particulièrement « pour la granularité sur Exchange », et souhaite installer Symantec OpsCenter « afin de fournir des comptes-rendus clairs et instructifs pour la direction ». Une continuité dans le choix des produits de Symantec qu'Antoine Smigielski justifie par ce commentaire final : « Symantec sait adapter ses produits aux évolutions des logiciels ».

PARTENAIRE

Scasicomp

Depuis 1994, Scasicomp est un intégrateur indépendant spécialiste des solutions de stockage, sauvegarde, archivage et virtualisation de données, avec une présence régionale affirmée : Paris, Arras, Lyon et Nantes.

La mission de Scasicomp est d'accompagner les équipes informatiques dans la conception, l'intégration et la mise en œuvre de solutions pour répondre aux problématiques de protection de la valeur et de l'intégrité des données.

Depuis plus de 15 ans, Scasicomp est un partenaire de confiance de Symantec et atteste de sa création de valeur autour de ses solutions via les plus hauts niveaux de spécialisation en conseil et intégration (Specialist Archiving and e-discovery et Master Specialist en Data protection) ou en support et maintenance (Technical Support Partner Program) 24h/24 et 7j/7.

www.scasicomp.com

“Au cas où une salle brûle, on peut reprendre l'activité.”

Antoine Smigielski

Ingénieur Systèmes Réseaux et Sécurité
Le Creuset